|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Windows-Netzwerkdiagnose | | [Herausgeberdetails](file:///C:\Users\S\AppData\Local\Diagnostics\460911090\2010051920.000\ResultReport.xml#Publisher) | |
| **Gefundene Probleme** | | | |
| [Problem mit dem Drahtlosadapter oder Zugriffspunkt](file:///C:\Users\S\AppData\Local\Diagnostics\460911090\2010051920.000\ResultReport.xml#3)  **Problem mit dem Drahtlosadapter oder Zugriffspunkt** | Ermittelt | |  |
| |  |  | | --- | --- | | Drahtlosadapter zurücksetzen | *Abgeschlossen* | | Router- oder Zugriffspunktprobleme untersuchen | *Abgeschlossen* | | Weitere Informationen zu Drahtloskonnektivitätsproblemen finden Sie unter "Windows-Hilfe und Support". | *Abgeschlossen* | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Gefundene Probleme | [Erkennungsdetails](file:///C:\Users\S\AppData\Local\Diagnostics\460911090\2010051920.000\ResultReport.xml#Detection) | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **Problem mit dem Drahtlosadapter oder Zugriffspunkt** | Ermittelt |  | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | **Drahtlosadapter zurücksetzen** | *Abgeschlossen* | | | |  | | --- | | Netzwerkdiagnoseprotokoll | | |  |  | | --- | --- | | Dateiname: | [DEB7F017-81BA-487B-8DAB-8B6AB023CEF6.Repair.1.etl](file:///C:\Users\S\AppData\Local\Diagnostics\460911090\2010051920.000\DEB7F017-81BA-487B-8DAB-8B6AB023CEF6.Repair.1.etl) | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | **Router- oder Zugriffspunktprobleme untersuchen** | *Abgeschlossen* | | | Wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, wenn Sie mit einem Hotspot oder Domänennetzwerk verbunden sind. Andernfalls: 1. Entfernen Sie das Gerät bzw. schalten Sie es aus. 2. Warten Sie 10 Sekunden, nachdem die Lampen des Geräts aus sind. 3. Schalten Sie das Gerät ein bzw. schließen Sie es an die Steckdose an. Zum Neustarten eines Routers oder Zugriffspunkts mit integriertem Akku drücken Sie kurz die Rücksetztaste. | | |  | | --- | | Netzwerkdiagnoseprotokoll | | |  |  | | --- | --- | | Dateiname: | [58A08CDE-FBE1-4429-A357-7CD4482035C3.Repair.4.etl](file:///C:\Users\S\AppData\Local\Diagnostics\460911090\2010051920.000\58A08CDE-FBE1-4429-A357-7CD4482035C3.Repair.4.etl) | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | **Weitere Informationen zu Drahtloskonnektivitätsproblemen finden Sie unter "Windows-Hilfe und Support".** | *Abgeschlossen* | | | Das Drahtloskonnektivitätsproblem kann nicht behoben werden. | | | |
| Erkennungsdetails | |  |

|  |
| --- |
| Diagnoseinformationen (Netzwerkadapter) |
| |  | | --- | | Details zu Netzwerkadapter Diagnose:  Treiberinformationen für Netzwerkadapter Drahtlosnetzwerkverbindung:  Beschreibung . . . . . . . . . . : Atheros AR9285 Wireless Network Adapter  Hersteller . . . . . . . . . : Atheros Communications Inc.  Anbieter . . . . . . . . . . . : Microsoft  Version . . . . . . . . . . . : 2.0.0.74  INF-Dateiname . . . . . . . . . : C:\Windows\INF\netathr.inf  INF-Dateidatum . . . . . . . . . : Montag, 13. Juli 2009 20:46:26  Abschnittsname . . . . . . . . . : ATHR\_DEV\_OS61\_10891A3B.ndi  Hardware-ID . . . . . . . . . . : pci\ven\_168c&dev\_002b&subsys\_10891a3b  Instanzstatusflags . . . . . : 0x180200a  Geräte-Manager-Statuscode . . : 0  Schnittstellentyp . . . . . . . . . . . . : 71  Typ des physikalischen Mediums . . . . . . : 9 | |

|  |
| --- |
| Diagnoseinformationen (Drahtloskonnektivität) |
| |  | | --- | | Details zu Drahtloskonnektivität Diagnose:  Informationen zur Verbindung, die momentan diagnostiziert wird  Schnittstellen-GUID: a971a4ae-7e8c-4be2-8525-417d6cf7bc3e  Schnittstellenname: Atheros AR9285 Wireless Network Adapter  Schnittstellentyp: Systemeigenes WiFi  Profil: tsunami  SSID: tsunami  SSID-Länge: 7  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Ja  Verbindung herstellen, selbst wenn das Netzwerk keinen Broadcast sendet: Nein  Es wurde eine Verbindungsstörung diagnostiziert.  ID für die automatische Konfiguration 12  Verbindungs-ID 13  Zusammenfassung für den Verbindungsstatus  Verbindung wurde gestartet um: 2010-05-19 22:10:01-881  Profilübereinstimmung: Erfolg  Präzuordnung: Erfolg  Zuordnung: Fehlgeschlagen  Sicherheit und Authentifizierung: Nicht gestartet  Liste der sichtbaren Zugriffspunkte: 12 Element(e) insgesamt, 12 Element(e) angezeigt  BSSID BSS-Typ PHY Signal(dB) Kan./Freq. SSID  -------------------------------------------------------------------------  00-18-F3-6B-40-FA Infra g -92 1 Batcave  00-11-20-1B-25-50 Infra g -88 1 (Unbenanntes Netzwerk)  00-19-70-2E-64-89 Infra <unbekannt> -85 6 TDC-CB08  00-11-5C-61-C4-60 Infra g -84 6 tsunami  00-26-18-10-76-DE Infra g -86 11 zECV5Xa7  00-11-20-1B-3C-60 Infra g -71 11 (Unbenanntes Netzwerk)  00-12-CF-D0-91-5C Infra g -85 2 SkyLine484  00-14-A8-24-D2-31 Infra g -10 6 wayport  00-14-A8-24-D2-30 Infra g -95 6 netpoint  00-24-36-A9-25-D9 Infra <unbekannt> -93 11 Time Capsule  00-26-F2-63-05-D2 Infra <unbekannt> -94 11 FULLRATE05D2  00-02-CF-C4-F1-C0 Infra g -95 6 Sode  Verbindungsverlauf  Informationen zur ID für die automatische Konfiguration 12  Liste der sichtbaren Netzwerke: 11 Element(e) insgesamt, 11 Element(e) angezeigt  BSS-Typ PHY Sicherheit Signal(RSSI) Kompatibel SSID  ------------------------------------------------------------------------------  Infra g Ja 10 Ja Batcave  Infra g Ja 58 Ja (Unbenanntes Netzwerk)  Infra <unbekannt> Ja 30 Ja TDC-CB08  Infra g Ja 32 Ja tsunami  Infra g Ja 28 Ja zECV5Xa7  Infra g Ja 30 Ja SkyLine484  Infra g Nein 100 Ja wayport  Infra g Nein 4 Ja netpoint  Infra <unbekannt> Ja 8 Ja Time Capsule  Infra <unbekannt> Ja 6 Ja FULLRATE05D2  Infra g Ja 4 Ja Sode  Liste der bevorzugten Netzwerke: 7 Element(e)  Profil: eduroam  SSID: eduroam  SSID-Länge: 7  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Ja  Nach Gruppenrichtlinie festlegen: Nein  Verbindung herstellen, selbst wenn das Netzwerk keinen Broadcast sendet: Nein  Verbindbar: Nein  Ursache: 0x00028002  Profil: tsunami  SSID: tsunami  SSID-Länge: 7  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Ja  Nach Gruppenrichtlinie festlegen: Nein  Verbindung herstellen, selbst wenn das Netzwerk keinen Broadcast sendet: Nein  Verbindbar: Ja  Profil: 101  SSID: 101  SSID-Länge: 3  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Nein  Nach Gruppenrichtlinie festlegen: Nein  Verbindung herstellen, selbst wenn das Netzwerk keinen Broadcast sendet: Nein  Verbindbar: Nein  Ursache: 0x00028002  Profil: WMM  SSID: WMM  SSID-Länge: 3  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Ja  Nach Gruppenrichtlinie festlegen: Nein  Verbindung herstellen, selbst wenn das Netzwerk keinen Broadcast sendet: Nein  Verbindbar: Nein  Ursache: 0x00028002  Profil: aaaaaaabbbbbbcccc  SSID: aaaaaaabbbbbbcccc  SSID-Länge: 17  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Ja  Nach Gruppenrichtlinie festlegen: Nein  Verbindung herstellen, selbst wenn das Netzwerk keinen Broadcast sendet: Nein  Verbindbar: Nein  Ursache: 0x00028002  Profil: Arcor-79DE54  SSID: Arcor-79DE54  SSID-Länge: 12  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Ja  Nach Gruppenrichtlinie festlegen: Nein  Verbindung herstellen, selbst wenn das Netzwerk keinen Broadcast sendet: Nein  Verbindbar: Nein  Ursache: 0x00028002  Profil: GO  SSID: GO  SSID-Länge: 2  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Ja  Nach Gruppenrichtlinie festlegen: Nein  Verbindung herstellen, selbst wenn das Netzwerk keinen Broadcast sendet: Nein  Verbindbar: Nein  Ursache: 0x00028002  Informationen zur Verbindungs-ID 13  Verbindung wurde gestartet um: 2010-05-19 22:10:01-881  ID für die automatische Konfiguration 12  Profil: tsunami  SSID: tsunami  SSID-Länge: 7  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Ja  Vorzuordnung und Zuordnung  Die vom Hardwarehersteller bereitgestellten Konnektivitätseinstellungen (IHV): Nein  Die vom Hardwarehersteller bereitgestellten Sicherheitseinstellungen (IHV): Nein  Das Profil entspricht den Netzwerkanforderungen: Erfolg  Vorzuordnungsstatus: Erfolg  Zuordnungsstatus: Fehler 0x00038002  Verknüpfungsgrundcode: 0x00000002  Informationen zur ID für die automatische Konfiguration 11  Liste der sichtbaren Netzwerke: 11 Element(e) insgesamt, 11 Element(e) angezeigt  BSS-Typ PHY Sicherheit Signal(RSSI) Kompatibel SSID  ------------------------------------------------------------------------------  Infra g Ja 10 Ja Batcave  Infra g Ja 56 Ja (Unbenanntes Netzwerk)  Infra <unbekannt> Ja 34 Ja TDC-CB08  Infra g Ja 28 Ja tsunami  Infra g Ja 26 Ja zECV5Xa7  Infra g Ja 32 Ja SkyLine484  Infra g Nein 6 Ja wayport  Infra g Nein 4 Ja netpoint  Infra <unbekannt> Ja 8 Ja Time Capsule  Infra <unbekannt> Ja 6 Ja FULLRATE05D2  Infra g Ja 4 Ja Sode  Liste der bevorzugten Netzwerke: 7 Element(e)  Profil: eduroam  SSID: eduroam  SSID-Länge: 7  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Ja  Nach Gruppenrichtlinie festlegen: Nein  Verbindung herstellen, selbst wenn das Netzwerk keinen Broadcast sendet: Nein  Verbindbar: Nein  Ursache: 0x00028002  Profil: tsunami  SSID: tsunami  SSID-Länge: 7  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Ja  Nach Gruppenrichtlinie festlegen: Nein  Verbindung herstellen, selbst wenn das Netzwerk keinen Broadcast sendet: Nein  Verbindbar: Ja  Profil: 101  SSID: 101  SSID-Länge: 3  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Nein  Nach Gruppenrichtlinie festlegen: Nein  Verbindung herstellen, selbst wenn das Netzwerk keinen Broadcast sendet: Nein  Verbindbar: Nein  Ursache: 0x00028002  Profil: WMM  SSID: WMM  SSID-Länge: 3  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Ja  Nach Gruppenrichtlinie festlegen: Nein  Verbindung herstellen, selbst wenn das Netzwerk keinen Broadcast sendet: Nein  Verbindbar: Nein  Ursache: 0x00028002  Profil: aaaaaaabbbbbbcccc  SSID: aaaaaaabbbbbbcccc  SSID-Länge: 17  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Ja  Nach Gruppenrichtlinie festlegen: Nein  Verbindung herstellen, selbst wenn das Netzwerk keinen Broadcast sendet: Nein  Verbindbar: Nein  Ursache: 0x00028002  Profil: Arcor-79DE54  SSID: Arcor-79DE54  SSID-Länge: 12  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Ja  Nach Gruppenrichtlinie festlegen: Nein  Verbindung herstellen, selbst wenn das Netzwerk keinen Broadcast sendet: Nein  Verbindbar: Nein  Ursache: 0x00028002  Profil: GO  SSID: GO  SSID-Länge: 2  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Ja  Nach Gruppenrichtlinie festlegen: Nein  Verbindung herstellen, selbst wenn das Netzwerk keinen Broadcast sendet: Nein  Verbindbar: Nein  Ursache: 0x00028002  Informationen zur Verbindungs-ID 12  Verbindung wurde gestartet um: 2010-05-19 22:09:54-253  ID für die automatische Konfiguration 11  Profil: tsunami  SSID: tsunami  SSID-Länge: 7  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Ja  Vorzuordnung und Zuordnung  Die vom Hardwarehersteller bereitgestellten Konnektivitätseinstellungen (IHV): Nein  Die vom Hardwarehersteller bereitgestellten Sicherheitseinstellungen (IHV): Nein  Das Profil entspricht den Netzwerkanforderungen: Erfolg  Vorzuordnungsstatus: Erfolg  Zuordnungsstatus: Fehler 0x00038002  Verknüpfungsgrundcode: 0x00000002  Informationen zur Verbindungs-ID 11  Verbindung wurde gestartet um: 2010-05-19 22:09:13-095  ID für die automatische Konfiguration 11  Profil: tsunami  SSID: tsunami  SSID-Länge: 7  Verbindungsmodus: Infra  Sicher | |

|  |
| --- |
| Diagnoseinformationen (Drahtloskonnektivität) |
| |  | | --- | | Details zu Drahtloskonnektivität Diagnose:  Vollständige Informationen zu dieser Sitzung finden Sie im Drahtloskonnektivitäts-Informationsereignis.  Hilfsprogrammklasse: Automatische Konfiguration  Initialisierungsstatus: Erfolg  Informationen zur Verbindung, die momentan diagnostiziert wird  Schnittstellen-GUID: a971a4ae-7e8c-4be2-8525-417d6cf7bc3e  Schnittstellenname: Atheros AR9285 Wireless Network Adapter  Schnittstellentyp: Systemeigenes WiFi  Profil: tsunami  SSID: tsunami  SSID-Länge: 7  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Ja  Verbindung herstellen, selbst wenn das Netzwerk keinen Broadcast sendet: Nein  Ergebnis der Diagnose: Problem ermittelt  Ausgabe verwiesen an: RNWF MSM Helper Class  Fehlerursache:  Es konnte keine Verbindung mit "tsunami" hergestellt werden.  Wiederholen Sie den Verbindungsversuch.  Wiederherstellungsoption:  Drahtlosnetzwerkadapter zurücksetzen  Dadurch wird der Netzwerkadapter "Drahtlosnetzwerkverbindung" auf dem Computer deaktiviert und anschließend aktiviert. | |

|  |
| --- |
| Diagnoseinformationen (Drahtlosnetzwerkadapter) |
| |  | | --- | | Details zu Drahtlosnetzwerkadapter Diagnose:  Vollständige Informationen zu dieser Sitzung finden Sie im Drahtloskonnektivitäts-Informationsereignis.  Hilfsprogrammklasse: Systemeigene WiFi-MSM  Initialisierungsstatus: Erfolg  Informationen zur Verbindung, die momentan diagnostiziert wird  Schnittstellen-GUID: a971a4ae-7e8c-4be2-8525-417d6cf7bc3e  Schnittstellenname: Atheros AR9285 Wireless Network Adapter  Schnittstellentyp: Systemeigenes WiFi  Profil: tsunami  SSID: tsunami  SSID-Länge: 7  Verbindungsmodus: Infra  Sicherheit: Ja  Verbindung herstellen, selbst wenn das Netzwerk keinen Broadcast sendet: Nein  Ergebnis der Diagnose: Problem ermittelt  Fehlerursache:  Fehler bei der Drahtloszuordnung zu "tsunami".  Vom Router bzw. Zugriffspunkt wurde keine Antwort empfangen.  Detaillierte Fehlerursache:  Fehler bei der Drahtlosverknüpfung mit diesem Netzwerk. Es wurde keine Antwort vom Drahtlosrouter oder Zugriffspunkt empfangen.  Wiederherstellungsoption:  Suchen Sie nach den Ursachen für eine geringe Drahtlossignalqualität.  Das Signal ist aufgrund der Entfernung oder einer Störung schwach.  Weitere Informationen zu diesem Problem finden Sie in "Hilfe und Support" von Windows. | |

|  |
| --- |
| Netzwerkdiagnoseprotokoll |
| |  |  | | --- | --- | | Dateiname: | [DEB7F017-81BA-487B-8DAB-8B6AB023CEF6.Diagnose.0.etl](file:///C:\Users\S\AppData\Local\Diagnostics\460911090\2010051920.000\DEB7F017-81BA-487B-8DAB-8B6AB023CEF6.Diagnose.0.etl) | |

|  |
| --- |
| Andere Netzwerkkonfiguration und Protokolle |
| |  |  | | --- | --- | | Dateiname: | [NetworkConfiguration.cab](file:///C:\Users\S\AppData\Local\Diagnostics\460911090\2010051920.000\NetworkConfiguration.cab) | |